

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTOIMIEN KUVAUS

Tietosuojasopimuksen liite 1.2

8.4.2024

Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus

Tässä liitteessä Osapuolet sopivat henkilötietojen käsittelyn luonteesta ja tarkoituksesta, käsitellyistä henkilötiedoista, rekisteröityjen ryhmistä, henkilötietojen käsittelyn kestosta ja säilytysajasta, joita palveluntuottaja henkilötietojen käsittelijänä tekee rekisterinpitäjän, Keski-Uudenmaan hyvinvointialue (Keusote), puolesta pääsopimuksessa sovitun palvelun tuottamiseksi ja tehtävien täyttämiseksi.

Palveluntuottaja sitoutuu käsittelemään henkilötietoja pääsopimuksen mukaisten palveluiden tarjoamiseksi pääsopimuksen, tietosuojasopimuksen, tämän liitteen mukaisin ehdoin ja Keusoten antamien ohjeiden mukaisesti.

1. Pääsopimus ja henkilötietojen käsittelyn kesto ja sopimuskausi	Pääsopimuksen nimi: Lastensuojelun ympärivuorokautisten palvelujen hankinta 2023 - 2026/ Familiar Oy / KEUHDno-2022-273 (2022.245.208). Diaarinumero: 2022.245.77 Sopimuskausi: 1.1.2023 - 31.12.2026
2. Osapuolet	Tilaaaja: Keski-Uudenmaan hyvinvointialue Y-tunnus: 3221340-6 Palveluntuottajan nimi: Familiar Oy Y-tunnus: 2300134-8
3. Tietosuojavastaavien yhteystiedot	Tilaaajan tietosuojavastaava: tietosuojavastaava@keusote.fi Palveluntuottajan tietosuojavastaava tai tietosuojasta vastaavan yhteyshenkilön yhteystiedot: Kim Klemetti, Director, Privacy and Risk Management, 045 672 8286, tietosuoja@mehilainen.fi
4. Henkilötietojen käsittelytoimien yksilöinti	☐ Terveystietojen palvelu Käsittelytoimien tarkoitus: ☒ Sosiaalihuollon palvelu Käsittelytoimien tarkoitus: Toimittaja tuottaa pääsopimuksen mukaisesti hyvinvointialueelle sosiaalihuoltolain mukaista asumispalvelua. Asumispalveluiden asiakkaiden henkilötietoja käsitellään hankittavan palvelun tuottamisen yhteydessä. ☐ ICT ja turvallisuus Käsittelytoimien tarkoitus: ☐ Henkilöstö- ja taloushallinto Käsittelytoimien tarkoitus: ☐ Tieteellinen tutkimus

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTOIMIEN KUVAUS

Tietosuojasopimuksen liite 1.2

8.4.2024

	Käsittelytoimien tarkoitus: ☐ Muu, mikä Käsittelytoimien tarkoitus:
5. Henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät	Palveluntuottaja käsittelee tilaajan puolesta vain seuraavia henkilötietojen ryhmiä: Yleiset henkilötiedot: ☒ Nimi/nimet ☒ Henkilötunnus ☒ Sukupuoli ☒ Syntymäaika ☒ Osoite ja asuinvaltio ☒ Yhteystiedot ☐ Muu, täydennä Erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvat henkilötiedot: ☒ Terveystilaa koskevat tiedot, täydennä terveyteen liittyvät tiedot ☒ Sosiaalihuollon asiakastiedot, täydennä sosiaalihuollon asiakastieto ☐ Geneettiset tai biometriset tiedot, täydennä ☐ Ammattiliiton jäsenyys, täydennä ☐ Muu, täydennä ICT ja turvallisuus: Mitä tietoa (esim. käyttäjätunnukset, käytönvalvonnan tiedot, sähköinen viestintä, kuvat/videotallenteet, kulunvalvonta) Henkilöstö- ja taloushallinto: Mitä tietoa (esim. työhakemuksiin ja rekrytointiprosessiin liittyvä tieto, palkkojen, etujen tai maksujen maksamiseen tarvittavat tiedot, työntekijän työtehtäviä koskevat tiedot, lomien ja vapaita koskevat tiedot) Tieteellinen tutkimus: Mitä tietoa (esim. tutkimustoimeksiannon toteuttaminen, tieteellisen tutkimuksen tukipalvelut) Muut henkilötiedot: Mitä tietoa Tilaajan työntekijät: Mitä henkilötietoa

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTOIMIEN KUVAUS

Tietosuojasopimuksen liite 1.2

8.4.2024

	Miten laajasti tietoja käsitellään			
6. Henkilötietojen käsittelyn peruste	☒ Lakisääteinen velvoite ☒ Sopimus ☐ Suostumus ☐ Elintärkeiden etujen suojaaminen ☐ Yleinen etu / julkisen vallan käyttö ☐ Tieteellinen tai historiallinen tutkimus taikka tilastointi ☐ Oikeutettu etu ☐ Muu, mikä			
7. Henkilötietojen käsittelyn kesto ja säilytysaika	Tietoja käsitellään: ☒ manuaalisesti ☒ sähköisesti, missä järjestelmässä Nappula-asiakastietojärjestelmässä	Tietojen käsittelyaika: ☒ Palveluiden tarjoaminen sopimuksen mukaisesti ☐ Sopimuksen päättymiseen asti: ☐ Tieteellisen tutkimuksen luvan ajan: ☐ Muu, mikä	Käsittelyn päättymisen jälkeen palveluntuottaja: ☒ palauttaa henkilötiedot ja hävittää omat kopiot ☒ säilyttää lakisääteisen säilytysajan, jonka jälkeen hävittää henkilötiedot ☐ Muu, mikä	Henkilötietoja säilytetään ja hävitetään Keusoten arkistonmuodostussuunnitelman ja lainsäädännön mukaisesti. ☐ Muu, mihin säilytysaika perustuu:
8. Alihankkijat	Palveluntuottaja käyttää pääsopimuksen mukaisessa toiminnassa seuraavia alihankkijoita, jotka osallistuvat henkilötietojen käsittelyyn: Alihankkija myneva Finland Oy Osoite: Länsikatu 15 80100 Joensuu Y-tunnus: 1851560-0 Rooli palvelun tuottamisessa: Myneva Finland Oy toimii asiakastietojärjestelmän ylläpitäjänä ja tukena ja osaltaan käsittelee henkilötietoja tätä kautta.			

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTOIMIEN KUVAUS

Tietosuojasopimuksen liite 1.2

8.4.2024

	Sijainti ja maa, josta henkilötietoja käsitellään (koskee myös valvonta-, huolto- ja tukipalveluita): Suomi Käsittelytoiminnan kuvaus: Myneva Finland Oy toimii asiakastietojärjestelmän ylläpitäjänä ja tukena ja osaltaan käsittelee henkilötietoja tätä kautta. Muut alihankkijat: Lisää liitteelle 1.2.1 Alihankkijat ☐ Ei alihankintaa Alihankkijat, jotka eivät osallistu henkilötietojen käsittelyyn, mutta joilla on pääsy tilaan, jossa henkilötietoja käsitellään tai säilytetään: Alihankkija Osoite: Y-tunnus: Rooli: Käsittelytoiminnan kuvaus: Muut alihankkijat: Lisää liitteelle 1.2.1 Alihankkijat
9. Kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista	Tietojen suojaamisen periaatteet: Asiakastiedot on säädetty salassa pidettäväksi, eikä niitä luovuteta sivullisille. Asiakastietoja voivat käyttää ja vain siinä laajuudessa kuin heidän työtehtävänsä edellyttävät ainoastaan asianomaisessa toimintayksikössä tai sen toimeksiannosta asiakasta hoitavat tai siihen liittyviin tehtäviin osallistuvat henkilöt. Rekisterinpitäjän ylin johto päättää organisatorisista ratkaisuista ja määrittää käyttöoikeustasoista, joita työntekijöille myönnetään. Käyttäjätunnusten saannin edellytyksenä on salassapitositoumuksen allekirjoittaminen. Vanhat ja mahdollisesti sähköisen asiakastietojärjestelmän ohella syntyvät paperikortistot pidetään lukituissa ja valvotuissa tiloissa. Sähköisesti käsiteltäviin tietoihin on pääsy vain siihen oikeutetun työntekijän henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Yrityksen yksityiskohtaisemman tietoturvaliitteen saa tietosuojavastaavaltamme.
10. Henkilötietojen käsittelypaikka	☒ Suomi ☒ EU-alue ☐ Muu, mikä Perusteet (Tietosuoja-asetuksen V LUKU ja siirtomekanismi)

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTOIMIEN KUVAUS
Tietosuojasopimuksen liite 1.2
8.4.2024

ALIHANKKIJAT

Tietosuojasopimuksen liite 1.2.1

8.4.2024

Alihankkijat

1. Sopimuksen mukaiset palvelun tuottamiseen osallistuvat alihankkijat

Alihankkijat, jotka osallistuvat henkilötietojen käsittelyyn (lisää rivejä tarvittaessa)					
Alihankkija	Osoite	Y-tunnus	Rooli palvelun tuottamisessa	Sijainti / maa, josta henkilötietoja käsitellään	Käsittelytoiminnan kuvaus
myneva Finland Oy	Länsikatu 15 80100 Joensuu	1851560-0	Myneva Finland Oy toimii asiakastietojärjestelmän ylläpitäjänä ja tukena ja osaltaan käsittelee henkilötietoja tätä kautta.	Suomi	Myneva Finland Oy toimii asiakastietojärjestelmän ylläpitäjänä ja tukena ja osaltaan käsittelee henkilötietoja tätä kautta.

Alihankkijat, jotka eivät osallistu henkilötietojen käsittelyyn, mutta joilla on pääsy tilaan, jossa henkilötietoja käsitellään tai säilytetään (lisää rivejä tarvittaessa)					
Alihankkija	Osoite	Y-tunnus	Rooli palvelun tuottamisessa	Sijainti / maa, josta henkilötietoja käsitellään	Käsittelytoiminnan kuvaus

2. Palveluntuottajan käyttämän tietojärjestelmän toimittaja ja toimittajan käyttämät alihankkijat

Alihankkijat, jotka eivät osallistu henkilötietojen käsittelyyn, mutta joilla on pääsy tietojärjestelmiin, jossa henkilötietoja käsitellään tai säilytetään (lisää rivejä tarvittaessa)					
Alihankkija	Osoite	Y-tunnus	Rooli palvelun tuottamisessa	Sijainti / maa, josta henkilötietoja käsitellään	Käsittelytoiminnan kuvaus
myneva Finland Oy	Länsikatu 15 80100 Joensuu	1851560-0	Myneva Finland Oy toimii asiakastietojärjestelmän ylläpitäjänä ja tukena ja osaltaan käsittelee	Suomi	Myneva Finland Oy toimii asiakastietojärjestelmän ylläpitäjänä ja tukena ja osaltaan käsittelee henkilötietoja tätä kautta.

ALIHANKKIJAT
Tietosuojasopimuksen liite 1.2.1
8.4.2024

			henkilötietoja tätä kautta.		